

Manual de  
venta de Tiempo aire

WHATSAPP



- Ir a la ventana de **Usuarios**
- Seleccionar el usuario y dar click en las Opciones → **Editar**

## Paso 1

MOVILSA Inicio | Aplicaciones | Usuarios | Saldo | Reportes | Perfil | Administración | Salir

Usuario: Prueba Referencia: 123456 / Saldo: \$3.000

Buscar

Usuario	Nombre	Perfil	Referencia	Estatus	Acciones
Prueba	Abarotes 1	Cliente	123456		Opciones

Opciones  
Ver Detalle  
**Editar**  
Cambiar contraseña  
Dar de baja

Pantalla de Boton de opciones

- Seleccionar la pestaña de aplicaciones
- Dar click en el Icono de Whatsapp para la activación de venta por Whatsapp

## Paso 2

MOVILSA Inicio | Aplicaciones | Usuarios | Saldo | Reportes | Perfil | Administración | Salir

Usuario: Prueba Referencia: 123456 / Saldo: \$3.000


Accesos Permisos **Aplicaciones** Datos de Facturación Seguridad

APLICACIONES

Tus aplicaciones activas para la venta de tiempo aire

	Dispositivo	Identificador	NIP	Status	
Windows					
JAVA					
Android					Opciones
SMS					Opciones
Web		555555555			Opciones
Whatsapp		555555555			Opciones

Guardar Cambio



icono de Whatsapp

- Le aparecerá una ventana de Gestión de dispositivo en la cual deberá agregar el número de teléfono al cual se le desea dar el permiso de venta de tiempo aire por medio de Whatsapp.
- Para finalizar, dar click en el botón **GUARDAR**.

## Paso 3

MOVILSA Inicio | Aplicaciones | Usuarios | Saldo | Reportes | Perfil | Administración | Salir

Usuario: Prueba Referencia: 123456 / Saldo: \$3.000

Accesos Permisos **Aplicaciones** Datos de Facturación Seguridad

APLICACIONES

Gestión de dispositivo

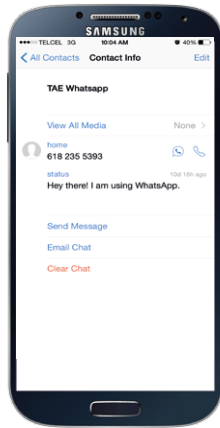
Dispositivo	Identificador	NIP	Status
Android	Número de IMEI	555555555	
SMS			
Web	555555555		
Whatsapp	555555555		

Guardar

Guardar Cambio

# PROCEDIMIENTO PARA ACTIVAR LA VENTA POR WHATSAPP

## Paso 4



5518310097

### \* SUPER IMPORTANTE

Agregar el número 5518310097 de teléfono a la libreta de contactos de la aplicación Whatsapp antes de realizar recargas, de lo contrario Whatsapp bloqueará el servicio.

## PROCEDIMIENTO PARA LA VENTA Y CONSULTA

Ingresar los datos para la recarga en el campo de texto

EJEMPLO:

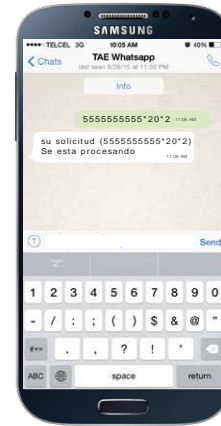
555555555\*20\*2

Teléfono: 10 dígitos con clave lada

Monto: 2 o 3 dígitos

Producto: 1 dígito

1 Telcel	7 Alo	17 Sky	25 Infonavit	32 Paquetes
2 Movistar	8 Maz tiempo	18 Axtel	26 Televia	Amigo sin limite
3 Unefon	9 Tuenti	19 Cablemas	27 Eco gas	33 IZZI
4 iusacell	14 Megacable	20 Dish	28 Gas natural	35 Internet Amigo
5 Nextel	15 Telmex	22 Telnor	29 Tesoreria	
6 Virgin	16 CFE	24 Maxcom	30 lave	



## Paso 5

## Paso 6



### Verificación de la recarga

su solicitud (555555555\*20\*2)  
Se esta procesando

Confirmación:1  
RECARGA EXITOSA  
TELÉFONO: 555555555  
PRODUCTO MOVISTAR 20.0000  
FOLIO: 67898 SALDO: 59.51

( Recibirá un mensaje de confirmación con el Folio de Autorización, número, producto y saldo actual )

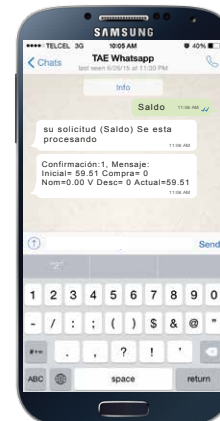
## FUNCIÓN PARA CONSULTAR SALDO

EJEMPLO:

Saldo

Enviar un mensaje con la palabra saldo al número asignado por su distribuidor y se le regresara un mensaje con la siguiente información:

- Saldo Actual
- Compras del día
- Ultima recarga exitosa



## Paso 7